



Since 1924

Declarație de garanție pentru toate modelele MG

(Înmatriculate la sau după 01.01.2021)

Publicată la: 24.06.2025

Perioada de garanție

SAIC Motor Central & Eastern Europe Kft., Ungaria, 1138 Budapesta, Esztergomi út 31-39. („MG”) acordă o garanție pentru toate modelele MG vândute pentru prima dată la sau după 01.01.2021 pe teritoriul Spațiului Economic European, Elveția, Serbia, Muntenegru, Bosnia și Herțegovina, Macedonia de Nord, Albania și Kosovo, în conformitate cu următoarele prevederi.

Perioada de garanție începe la data primei vânzări. MG garantează vehiculele (vândute la sau după 01.01.2021) timp de 84 de luni sau 150.000 km (oricare survine mai devreme). Garanția acoperă toate componentele vehiculului, inclusiv pachetul de baterii de înaltă tensiune, și excluzând toate piesele enumerate în capitolul de excludere.

Garanția se transferă fiecărui nou proprietar atâta timp cât nu a expirat.

Acoperire garanție

- Garantează repararea, înlocuirea sau reglarea, gratuită, de către un reparator autorizat, a oricărei piese care se defectează în perioada de garanție, ca urmare a unui defect de fabricație sau de material.
- Garantează toate articolele de „uzură” (cu excepția anvelopelor) care sunt supuse defecțiunii ca urmare a unui defect de fabricație sau de material în primele 24 de luni ale perioadei de garanție sau înainte de prima revizie principală programată contra cost, oricare dintre acestea survine mai devreme.
- Garantează orice piese înlocuite în conformitate cu termenii garanției doar pentru restul perioadei de garanție.

Termeni și condiții de garanție

Condițiile de garanție MG impun ca:

- Toate reclamațiile să fie notificate, diagnosticate și reparațiile să fie efectuate de către un reparator autorizat MG în perioada de garanție.
- Când un defect devine evident, clientul trebuie să îl raporteze unui reparator autorizat MG cât mai curând posibil. Garanția poate fi invalidată dacă clientul continuă să conducă cu un defect.
- În cazul vehiculelor electrice și hibride MG, reclamațiile nu vor fi acceptate dacă bateria de înaltă tensiune a fost deschisă sau scoasă din vehiculul MG al clientului de către o altă persoană decât un reparator autorizat MG.



Since 1924

- Toate reparațiile, rectificarea daunelor sau montarea pieselor de schimb și a accesoriilor sunt efectuate de către un reparator autorizat MG și în conformitate cu instrucțiunile MG.
- Vehiculul nu a fost modificat față de specificațiile sale originale, în cazul în care aceste modificări se pot dovedi a fi cauza oricărei defecțiuni ulterioare a componentelor.
- Vehiculul nu s-a defectat din neglijență, reparații necorespunzătoare sau utilizare necorespunzătoare și a fost curățat, întreținut și reparat corespunzător, în conformitate cu recomandările MG.
- Fiecare revizie principală este efectuată în termen de 1500 de kilometri sau 28 de zile de la intervalul de kilometraj recomandat sau de la data aniversară a reviziei, așa cum este indicată în Planul de intervale de revizie (în cadrul portofoliului de revizie). Deși garanția nu va fi invalidată dacă aceste lucrări sunt efectuate de un reparator neautorizat, defecțiunile în perioada de garanție rezultate din lucrările efectuate de un reparator neautorizat pot să nu fie acoperite de garanția MG. În cazul întreținerii efectuate de un atelier de reparații neautorizat, trebuie obținută o factură de service detaliată, care să indice lucrările efectuate în timpul întreținerii.

Notă: Pentru a beneficia de garanția MG, vehiculul trebuie să aibă un istoric de service complet și precis, în conformitate cu planul de service recomandat de MG, utilizând piese și fluide originale sau piese și fluide de calitate egală cu piesele și fluidele originale.

- Dacă un defect apare din cauza nerespectării intervalelor de service recomandate de producător și/sau a recomandărilor producătorului privind îngrijirea și întreținerea, reparatorul autorizat MG își rezervă dreptul de a respinge orice reclamații ulterioare.
- Vehiculul nu este utilizat în scopuri de raliu, curse sau competiții de niciun fel.
- Vehiculul nu este supus unei sarcini mai mari decât valoarea maximă recomandată de producător.
- Protecția proprietarului în temeiul termenilor garanției MG nu afectează drepturile sale legale.

Baterie de înaltă tensiune

În timpul unei verificări a capacității la un reparator autorizat MG, dacă se constată că bateria de înaltă tensiune a suferit o scădere a capacității sub 70% din valoarea inițială la livrare, segmentul sub 70% va fi considerat o pierdere excesivă. Acolo unde este posibil, partea cu pierderi excesive va fi reparată, iar dacă nu se poate repara, bateria de înaltă tensiune va fi înlocuită fie cu o baterie nouă, fie cu una recondiționată.

Excluderi de la garanție

Există anumite utilizări, evenimente naturale și aspecte legate de proprietate care sunt excluse și nu sunt acoperite de garanție. Acestea sunt descrise mai jos:

- Articolele care necesită înlocuire sau întreținere din cauza deteriorării sau care au fost supuse uzurii normale (de exemplu, bateria de 12V, plăcuțele de frână, becurile, ștergătoarele etc.) sunt acoperite de o garanție de doar 2 ani sau până la data la care au fost înlocuite, conform planului de mentenanță. Rețineți că piesele de uzură sunt acoperite de garanție numai atunci când defecțiunea este rezultatul unui defect de fabricație sau de material.
- Acele articole care necesită ajustare sau înlocuire ca parte a reviziei și întreținerii de rutină în perioada de garanție.
- Sistemele de infotainment, confort și asistența pentru șofer sunt acoperite de o garanție de 36 de luni sau 72.000 de kilometri (oricare survine prima).
- Ușa portului de încărcare EV și cablul(urile) sunt acoperite de o garanție de 2 ani.



Since 1924

- Orice parte a caroseriei care a suferit daune accidentale, cu excepția cazului în care daunele au fost reparate conform specificațiilor MG.
- Coroziunea rezultată din montarea de accesorii care nu sunt aprobate de MG sau din montarea de accesorii aprobate într-un mod care nu este în conformitate cu instrucțiunile de montare MG.
- Înlocuirea combustibilului, antigelului, fluidelor hidraulice, vaselinelor sau uleiurilor, cu excepția cazului în care este necesară în legătură directă cu repararea sau înlocuirea unei componente aprobate.
- Orice defecțiune cauzată de lipsa sau întreținerea necorespunzătoare.
- Daune cauzate de sau rezultate din război, greve, vandalism, accidente, coliziuni, incendii, explozii, furt sau tentative de furt, condiții meteorologice nefavorabile sau orice act sau omisiune intenționată, ilegală sau neglijentă.
- Deprecierea sau orice pierdere indirectă.
- Orice costuri de dezmembrare exploratorie vor fi rambursate numai ca parte a unor cereri valide. Este responsabilitatea titularului garanției să autorizeze și să plătească costurile dacă se dovedește că defecțiunea nu este responsabilitatea MG.
- Orice vehicul care a fost declarat daună totală de către un asigurător sau orice reparație, înlocuire sau modificare neautorizată de MG, ajustări experimentale sau vehicule modificate în vreun fel față de specificațiile MG.
- Vehicule care au depășit kilometrajul maxim permis acoperit de garanție.
- Orice defecțiune rezultată din modificarea neautorizată a specificațiilor tehnice ale vehiculului.

Vehicule de transport pasageri (Taxi, Uber, Vehicule sanitare ușoare, Școală de șoferi...)

Politica de garanție pentru vehiculele utilizate în scopuri de transport pasageri și școală de șoferi este de 3 ani/ 100.000 km (oricare survine mai devreme). Se aplică toate excluderile enumerate mai sus, la fel ca și toți termenii și condițiile enumerate în această declarație de garanție. Vă rugăm să rețineți că, pentru a fi eligibil, vehiculul trebuie să fie înregistrat de un dealer MG ca vehicul comercial la MG, utilizând Formularul de înregistrare a vehiculului de transport pasageri. Nerespectarea acestei prevederi poate anula garanția. Această limitare include componentele grupului motopropulsor de înaltă tensiune și bateria de înaltă tensiune.

Garanția vopselei

Garanția vopselei acoperă vehiculul MG timp de 3 ani sau 72.000 km de la data primei înmatriculări (oricare survine mai devreme).

Proporția acoperirii

- Garantează repararea vopselei pentru defecte precum apariția de bășici, exfolierea, crăparea, decolorarea sau pătarea suprafeței vizibile vopsite a panourilor caroseriei vehiculului, care apar ca urmare a unui defect de fabricație sau de material.
- Garantează că reparațiile de vopsea pentru orice defect de vopsea care afectează suprafețele ușor vizibile ale vehiculului MG, cu excepția caroseriei, cauzate de un defect de material sau de fabricație, vor fi reparate în conformitate cu termenii garanției.



Since 1924

Orice piesă a vehiculului MG reparată sau orice piesă de schimb furnizată în conformitate cu termenii garanției va fi acoperită de această garanție pentru restul perioadei de garanție.

Repararea vopselei în perioada de garanție trebuie efectuată de un atelier de caroserie autorizat MG, în conformitate cu Manualul de reparații caroserie MG.

Excluderi

Această garanție nu acoperă:

- Defectele de vopsea care nu sunt cauzate de defecte de material sau de manoperă la momentul fabricației.
- Daunele sau defectele rezultate din:
 - o Montarea de piese de schimb neaprobate de MG sau modificarea vehiculului MG față de specificațiile producătorului.
 - o Utilizarea greșită, neglijența, întreținerea inadecvată sau neefectuarea reviziei vehiculului MG în conformitate cu reviziile programate MG.
 - o Accident, coroziune sau alte cauze externe, inclusiv, dar fără a se limita la, zgârieturi, căderi industriale, contaminare aeriană, ciobire cu pietre, poluare atmosferică (inclusiv var de păsări), aplicarea de materiale corozive sau impact.
 - o Curse, raliuri sau alte scopuri competitive.
- Deteriorări ale vopselei:
 - o cauzate de coroziunea unei piese care nu este originală sau de o calitate echivalentă și/sau
 - o rezultate din lucrări de întreținere care nu au fost efectuate de sau sub supravegherea unui reparator autorizat MG, cu condiția ca daunele să fi provenit din nerespectarea planului de service recomandat de MG.

Garanție antiperforare

Perioada de garanție

Garanția antiperforare acoperă vehiculul împotriva perforării cauzate de ruginirea panourilor caroseriei timp de 7 ani.

Pentru ca această acoperire să rămână valabilă, vehiculul trebuie **inspectat anual de către un reparator autorizat MG** (documentele relevante completate și aprobate) **pe toată durata perioadei de garanție**. Trebuie completată o Fișă de inspecție anuală a garanției MG pentru coroziune, iar înregistrarea documentației de service antiperforare trebuie ștampilată.

Orice lucrare de rectificare considerată necesară se efectuează în conformitate cu recomandările MG.

Termeni și condiții ale garanției antiperforare

- Definiția perforării este: Coroziunea sau ruginirea unui panou de caroserie al vehiculului de la suprafața interioară până la suprafața exterioară, rezultând o gaură fizică.
- Garanția antiperforare se aplică numai următoarelor panouri: Capotă, plafon, capotă portbagaj, hayon, aripi față, panouri laterale spate, uși, praguri laterale, stâlpi și podea.



Since 1924

Excluderi

În unele cazuri, MG-ul dumneavoastră nu va fi acoperit de garanția antiperforare. Acestea includ, dar nu se limitează la:

- Perforație datorată coroziunii ca urmare a unui accident, deteriorare, modificare, abuz, căderi industriale sau transportul de materiale corozive sau dăunătoare sau influențe externe.
- Perforație datorată coroziunii cauzate de utilizarea de piese MG neoriginale sau de piese neaprobate de MG, inclusiv piese uzate.
- Perforație datorată coroziunii rezultată din lipsa de întreținere, așa cum este descrisă în manualul de utilizare, utilizare necorespunzătoare sau abuz.
- O înregistrare incompletă a inspecției anuale.

Termeni și condiții de garanție pentru piese

- MG oferă o garanție de 24 de luni cu kilometraj nelimitat pentru piesele de schimb originale MG, cu excepția cazului în care se specifică altfel. Doar piesele care apar în lista de prețuri de vânzare cu amănuntul MG sunt responsabilitatea MG în scopul garanției.
- Doar piesele MG originale pot fi utilizate pentru reparații în garanție.

Răspundere

SAIC Motor CEE nu este răspunzătoare în cazul oricărei pierderi indirecte, inclusiv vătămări corporale, deces sau daune materiale care decurg direct sau indirect dintr-un incident care afectează o piesă acoperită de această garanție. Aceasta nu limitează răspunderea și nu exclude răspunderea în caz de vătămare corporală sau deces rezultat din defecte de fabricație sau neglijența Producătorului.

Responsabilitatea Proprietarului

Este responsabilitatea proprietarului să întrețină și să îngrijească corespunzător vehiculul său MG. Trebuie respectate procedurile de întreținere și îngrijire recomandate și trebuie utilizate doar produse considerate sigure pentru îngrijirea MG-ului dumneavoastră.

Este responsabilitatea proprietarului vehiculului să își întrețină vehiculul în mod regulat. Se recomandă să păstrați înregistrările și chitanțele de întreținere în siguranță și accesibile. Înregistrările de întreținere programată trebuie completate de fiecare dată când vizitați un dealer MG pentru service sau întreținere.

În cazul unui defect care necesită reparații în garanție, vehiculul trebuie dus la un service autorizat MG fără întârzieri nejustificate pentru a preveni ca defectele să necesite reparații mai ample decât cele necesare inițial.

Cheltuieli suplimentare, daune și pierderi

În conformitate cu termenii acestei garanții, MG Motor Europe este răspunzătoare numai pentru repararea sau înlocuirea pieselor originale de către un dealer autorizat MG sau un service autorizat MG, care prezintă defecte de material sau de fabricație.

SAIC Motor CEE nu este răspunzătoare pentru niciun cost suportat pentru a ajunge la un dealer/reparator MG, pentru nicio pierdere ulterioară de venituri sau alte pierderi financiare, inclusiv costurile de călătorie și cazare.